

Regulamin świadczenia usług w ramach serwisu

Regulamin świadczenia usług w ramach serwisu www.ortopediapogodzinach.com

I. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania przez użytkowników (dalej: „Użytkownicy”) z usług interaktywnych Serwisu (dalej: „Usługi”) oraz szkoleń w formie webinarów (dalej: „Usługi edukacyjne” świadczonych za pomocą serwisu internetowego zlokalizowanego pod adresem www.ortopediapogodzinach.com (dalej: „Serwis”) przy pomocy konta Użytkownika założonego przez niego w Serwisie zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie (dalej „Konto”).

1.2. Usługodawcą świadczącym Usługi i właścicielem Serwisu jest WHITE SOLUTION Sp. z o.o. Sp. k. zarejestrowana w Polsce, z siedzibą w Łodzi, ul. Traugutta 5/4, wpisaną do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy Łodzi-Śródmieście w Łodzi, XX Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000724543, kapitał zakładowy w wysokości 5.000 zł w całości opłacony, NIP: 725-226-66-75, REGON: 369765774 (dalej: „WHITE SOLUTION”).

1.3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).

1.4. Świadczenie Usług przez WHITE SOLUTION polega na umożliwieniu zarejestrowanym Użytkownikom korzystania z funkcjonalności Serwisu, stanowiącego platformę interaktywną do edukacji online zgodnych z przedmiotem Projektu edukacyjnego ‘Ortopedia po godzinach’.

1.5. Usługi edukacyjne są natomiast świadczone w ramach projektu edukacyjnego dla lekarzy ‘Ortopedia po godzinach’ (daje także jako: „Projekt”). Celem Projektu jest cykliczne dostarczanie lekarzom specjalistom wiedzy na temat zarówno sprawdzonych metod leczenia jak i zaprezentowanie nowych metod leczenia w ortopedii. WHITE SOLUTION realizuje projekt edukacyjny ‘Ortopedia po godzinach’ wspólnie z Partnerem tj. spółką Sanofi-Aventis sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000036286), dalej także jako: „PARTNER”, na mocy odrębnych umów zawartych pomiędzy WHITE SOLUTION i PARTNEREM.

1.6. Zarejestrowani Użytkownicy Serwisu, którzy wypełnili oraz przesłali dostępny w Serwisie formularz rejestracji i założyli w ten sposób Konto, mogą nieodpłatnie korzystać z dostępnych w Serwisie Usług edukacyjnych.

1.7. Organizatorami świadczącymi Usługi edukacyjne (szkolenia) dostępne w Serwisie jest WHITE SOLUTION albo PARTNER (Sanofi-Aventis sp. z o.o.). Każde szkolenie dostępne w Serwisie wskazuje w sposób czytelny i jednoznaczny organizatora szkolenia. Zawarcie umowy o Usługę edukacyjną z organizatorem szkolenia następuje z chwilą zgłoszenia przez Użytkownika chęci skorzystania z Usługi edukacyjnej (tj. zgłoszenia przez Użytkownika swojego udziału w danym szkoleniu w sposób wskazany przez jego organizatora).

1.8. Użytkownik ma prawo, lecz nie ma obowiązku korzystać z Usług edukacyjnych dostępnych w Serwisie. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z Usługi edukacyjnej (udziału w szkoleniu) bez konieczności powiadomienia Organizatora.

1.9. PARTNER zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia Usług edukacyjnych w ramach Serwisu

w dowolnym momencie, z dowolnych przyczyn. W takim przypadku zarejestrowani Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem.

1.10. WHITE SOLUTION zastrzega sobie prawo do zmiany PARTNERA Projektu. Zakończenie współpracy WHITE SOLUTION i PARTNERA w ramach Projektu nie wpłynie na możliwość dalszego korzystania przez Użytkownika z Usług Serwisu oraz Usług edukacyjnych WHITE SOLUTION.

1.11. WHITE SOLUTION zastrzega sobie prawo do wycofania lub modyfikacji funkcjonalności Serwisu ze względów natury prawnej lub technicznej, w tym:

a) względów ochrony prywatności danych, lub innych prawnych względów związanych z zawartością lub sposobem działania Serwisu;

b) trudności technicznych związanych z działalnością Serwisu lub Internetu. 1.12. WHITE SOLUTION zastrzega sobie ponadto możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług w dowolnym momencie, z dowolnych przyczyn. W takim wypadku zarejestrowani Użytkownicy zostaną o tym fakcie Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Serwisu z przyczyn od niego niezależnych oraz z powodu nieprzewidzianych okoliczności.

1.12. WHITE SOLUTION zastrzega sobie ponadto możliwość zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług w dowolnym momencie, z dowolnych przyczyn. W takim wypadku zarejestrowani Użytkownicy zostaną o tym fakcie powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem.

1.13. Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest: posiadanie komputera, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego, posiadanie dostępu do sieci Internet, korzystanie ze standardowego oprogramowania w postaci systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, przy czym przeglądarka internetowa powinna obsługiwać pliki „cookies” (szczegółowe zasady wykorzystania plików cookies znajdują się w Polityce cookies), posiadanie własnego, aktywnego adresu poczty elektronicznej.

1.14. W przypadku braku spełnienia powyższych wymogów korzystanie z Serwisu może być utrudnione lub niemożliwe. WHITE SOLUTION nie gwarantuje i nie ponosi odpowiedzialności za to, że korzystanie z Serwisu przez Użytkownika nie będzie utrudnione lub będzie możliwe także w przypadku spełnienia powyższych wymogów.

II. Członkostwo i rejestracja w Serwisie

2.1. W celu pełnego korzystania z Serwisu niezbędne jest dokonanie rejestracji w Serwisie i założenie w ten sposób Konta.

2.2. Użytkownikami Serwisu mogą być wyłącznie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące przedstawicielami zawodów medycznych, upoważnione do wystawiania recept i posiadające miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które zawarły z Usługodawcą umowę o korzystanie z Serwisu i założyły w ten sposób Konto.

2.3. Rejestracja i założenie Konta w Serwisie jest bezpłatne. Każdy Użytkownik może założyć tylko jedno Konto.

2.4. Użytkownik chcąc założyć w Serwisie Konto, wypełnia i wysyła do WHITE SOLUTION odpowiedni formularz rejestracyjny, znajdujący się na podstronie Serwisu. Formularz rejestracyjny stanowi ofertę Usługodawcy skierowaną do przyszłego Użytkownika w przedmiocie zawarcia umowy o korzystanie z Serwisu.

2.5. W formularzu rejestracyjnym przyszły Użytkownik zobowiązany jest do podania następujących danych: imię, nazwisko, login (adres e-mail), hasło (min. 6 znaków, w tym przynajmniej 1 litera i 1 cyfra), numer PWZ, specjalizacja główna, numer telefonu oraz województwo. Niepodanie danych uniemożliwi rejestrację i założenie Konta.

2.6. Zabronione jest dodawanie w formularzu rejestracyjnym treści o charakterze bezprawnym.

2.7. Wysłanie formularza rejestracyjnego do WHITE SOLUTION stanowi przyjęcie oferty WHITE SOLUTION na zawarcie umowy o korzystanie z Serwisu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

2.8. WHITE SOLUTION, po zawarciu umowy o korzystanie z Serwisu, przesyła na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej wiadomość z potwierdzeniem założenia Konta.

2.9. Umowa o korzystanie z Serwisu zawarta jest na czas nieokreślony. Zarówno Użytkownik jak i WHITE SOLUTION jest uprawniony do wypowiedzenia umowy o korzystanie z Serwisu w każdym czasie i bez podania przyczyny. Wypowiedzenie umowy następuje z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie umowy może nastąpić w formie pisemnej lub mailem na adres poczty elektronicznej.

2.10. Użytkownik powinien stosować wszelkie niezbędne środki techniczne, w celu zapobieżenia pozyskania lub modyfikowania danych Użytkownika przez osoby nieuprawnione. WHITE SOLUTION nie ponosi odpowiedzialności za niezastosowanie przez Użytkownika odpowiednich środków technicznych.

2.11. WHITE SOLUTION może żądać od Użytkownika dokumentów potwierdzających prowadzenie przez niego działalności gospodarczej.

2.12. Użytkownik zobowiązuje się zachować swoje hasło w tajemnicy oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje użycia swojego hasła przez osoby trzecie.

2.13. W przypadku stwierdzenia, że dane Konta (login, hasło) są bezprawnie wykorzystywane przez osoby trzecie, Użytkownik zobowiązany jest poinformować o zaistniałym fakcie WHITE SOLUTION.

2.14. Ze względów bezpieczeństwa lub innych istotnych względów organizacyjnych lub technicznych WHITE SOLUTION może żądać od Użytkowników zmiany hasła lub innych informacji wykorzystywanych dla uzyskania dostępu do Serwisu.

2.15. Niedopuszczalne jest korzystanie w Serwisie z Kont innych Użytkowników lub odstępowanie swojego Konta innym osobom.

2.16. Użytkownik wyraża zgodę na dostęp WHITE SOLUTION do informacji zgromadzonych na Koncie m.in. w celu weryfikacji ewentualnych naruszeń Regulaminu lub przepisów prawa.

III. Polityka cookies w Serwisie

3.1. WHITE SOLUTION posługuje się plikami typu cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika. Pliki cookies umożliwiają zidentyfikowanie komputera Użytkownika, w celu zapewnienia że Konto jest używane przez osobę, która wprowadza do niego poprawne Login i Hasło do Konta.

3.2. Szczegółowe informacje na temat stosowania plików cookies znajdują się w Polityce cookies.

IV. Zasady korzystania z serwisu oraz eliminacja nadużyć

4.1. Serwis powinien być używany przez Użytkowników dla celów, o których mowa w punkcie 1.4. powyżej.

4.2. Niedozwolonym jest korzystanie z usług Serwisu w celu naruszającym obowiązujące prawo oraz

dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym.

4.3. Użytkownicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za zgodność ich działań w ramach Serwisu z obowiązującym prawem.

4.4. Użytkownikom nie wolno posługiwać się nieuczciwymi metodami w korzystaniu z Serwisu. Ponadto, zabronione jest podejmowanie przez Użytkowników działań mogących wyrzucić skutek w postaci przerwania lub zaburzeń w funkcjonowaniu Serwisu.

4.5. WHITE SOLUTION zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub odmowy dostępu któregokolwiek z Użytkowników do Serwisu, lub jego części, jeżeli zachowanie Użytkownika stanowi naruszenie Regulaminu. Podmiot, którego zawieszenie lub odmowa dotyczy, nie może dokonać powtórnej rejestracji lub korzystać z Serwisu bez uprzedniej zgody WHITE SOLUTION.

4.6. Użytkownik odpowiedzialny jest za wszelkie działania podejmowane w Serwisie lub z użyciem Serwisu dokonywane z użyciem swojego loginu i hasła.

4.7. Użytkownik odpowiedzialny jest za to, że żadna informacja przesłana przez niego do Serwisu, jak również żadne działanie lub wysłana wiadomość będące w związku z Serwisem, nie będzie:

- a. stanowić naruszenia praw własności intelektualnej jakiegokolwiek osoby lub jakiegokolwiek przedsiębiorstwa,
- b. stanowić naruszenia obowiązującego prawa, w tym przepisów karnych;
- c. nosić znamiona działań obraźliwych, groźących, naruszających przyjęte normy obyczajowe, dopuszczającego się obrazy uczuć religijnych, o charakterze pornograficznym, fałszywych, niewiarygodnych lub wprowadzających w błąd.

4.8. Każdy Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że WHITE SOLUTION uprawniony jest do wycofania z Serwisu jakiegokolwiek informacji, co do której, bazując na własnych źródłach informacji lub opierając się na doniesieniach Użytkowników lub innych osób lub organów, stwierdzono, że może on stanowić naruszenie niniejszego Regulaminu, obowiązujących przepisów prawa lub stanowić uszczerbek dla dobrego imienia Serwisu.

V. Odpowiedzialność WHITE SOLUTION

5.1. WHITE SOLUTION nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Użytkownikowi nieumyślnie w związku z wykonywaniem jakiegokolwiek umowy zawartej na podstawie Regulaminu.

5.2. WHITE SOLUTION nie odpowiada za jakiegokolwiek uchybienia w wykonywaniu jego obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu spowodowane okolicznościami przez niego niezawinionymi.

5.3. WHITE SOLUTION nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty lub szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku: działania siły wyższej, przerwy w dostawie prądu, sporu pracowniczego, przepisów prawa, zaniedbania lub braku działania ze strony władz, awarii usług telekomunikacyjnych lub jakichkolwiek opóźnień bądź awarii spowodowanych przez osoby trzecie. W takich przypadkach WHITE SOLUTION zastrzega sobie prawo do anulowania lub zawieszenia swoich usług bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.

5.4. WHITE SOLUTION nie ponosi odpowiedzialności za awarie sprzętu Użytkownika lub oprogramowania, z którego korzysta, bez względu na jego lokalizację i miejsce administracji, które mogą uniemożliwić funkcjonowanie usług Serwisu, lub kontaktowanie się Użytkownika z Serwisem.

5.5. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za zgodność swoich działań podejmowanych w ramach Serwisu z obowiązującym prawem a zwłaszcza ustawą Prawo farmaceutyczne.

VI. Własność intelektualna

6.1. Wszelkie prawa autorskie, znaki towarowe i inne prawa własności intelektualnej odnoszące się do Serwisu lub w nim wykorzystane, inne niż informacje wniesione do Serwisu przez Użytkowników, stanowią przedmiot praw WHITE SOLUTION. Nikt nie może kopiować, rozpowszechniać, prezentować publicznie lub sporządzać jakichkolwiek utworów zależnych na podstawie Serwisu lub jakichkolwiek innych informacji uzyskanych z Serwisu bez uzyskania \]uprzedniej zgody WHITE SOLUTION lub Użytkowników, od których informacje pochodzą.

6.2. Zabronione jest korzystanie z tych praw własności intelektualnej przysługujących Usługodawcy do celów innych niż te ściśle związane z korzystaniem z Serwisu w sposób określony niniejszym Regulaminem.

VII. Postępowanie reklamacyjne

7.1. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług w Serwisie należy zgłaszać do WHITE SOLUTION na następujący adres poczty elektronicznej: kontakt@ortopediapogodzinach.com

7.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: login składającego reklamację, dokładny opis i powód reklamacji.

7.3. Reklamacje rozpatrywane będą przez WHITE SOLUTION niezwłocznie po ich otrzymaniu, w kolejności daty wpływ, nie później niż w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację będzie przesyłana Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej, z którego zgłoszona została reklamacja.

VIII. Dane osobowe Użytkowników

8.1. W procesie rejestracji Użytkownika oraz założenia Konta, Użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny wpisując swoje dane osobowe. Wpisanie przez Użytkownika danych oznaczonych symbolem (*) jest obowiązkowe dla prawidłowej rejestracji w Serwisie. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

8.2. Administratorami danych osobowych Użytkowników Serwisu (osób uprawnionych do korzystania z oferty edukacyjnej dostępnej w Serwisie w ramach Projektu edukacyjnego 'Ortopedia po godzinach') są WHITE SOLUTION i PARTNER (Sanofi-Aventis sp. z o.o.). Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane w celach związanych z realizacją projektu edukacyjnego „Ortopedia po godzinach”.

8.3. Użytkownik podczas rejestracji Konta ma możliwość udzielenia na rzecz PARTNERA lub WHITE SOLUTION dobrowolnych zgód o charakterze marketingowym. Zgody te mogą zostać odwołane lub zmienione w dowolnym momencie. Nieudzielenie zgód nie ma wpływu na możliwość rejestracji w Serwisie. Szczegółowe informacje na temat gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkowników Serwisu znajdują się w Polityce prywatności.

IX. Postanowienia końcowe

9.1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów.

9.2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiany Regulaminu zostaną ogłoszone w Serwisie w postaci zamieszczenia zmienionej wersji Regulaminu.

Użytkownicy zostaną ponadto o zmianie powiadomieni przy pomocy informacji przesłanej na adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji w Serwisie. Okres wypowiedzenia dotychczasowej wersji Regulaminu wynosi 7 dni od dnia przesłania informacji o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

9.3. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.

9.4. Do oceny praw i obowiązków WHITE SOLUTION oraz osób korzystających z Serwisu zastosowanie znajduje

prawo polskie. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszym Regulaminem i korzystaniem z Serwisu będą rozstrzygane przez Sąd właściwy według siedziby WHITE SOLUTION.

9.5. Regulamin obowiązuje od dnia r./c/